



 **UniCredit Bank**

## Ekspert za reklamacije, troškove i usaglašavanje računa u deviznom platnom prometu

Uvereni smo da samo zajedno sa našim zaposlenima možemo da otključamo naš potencijal.

Fokusirani smo na kreiranju rešenja koja su prilagođena individualnim potrebama klijenata kako bismo ostvarili željene rezultate.

Postani deo našeg tima i otključaj svoj potencijal na mestu na kom ostvarujemo bliskost sa našim klijentima, razumevajući svakodnevnicu i izazove sa kojima se suočavaju pojedinci, porodice i kompanije.

### Obrazovanje i talenti

- Poželjno radno iskustvo 3 godine na istim ili sličnim poslovima
- Analitičnost i sposobnost dobre organizacije
- Orientisanost ka timskom radu
- Proaktivnost i inicijativa u radu
- Poznavanje engleskog jezika (pisanog i govornog)
- Dobro poznavanje rada na računaru

### Opis posla i odgovornosti

- Usaglašavanje nostro i loro računa inobanka
- Reklamacije u platnom prometu sa inostranstvom
- Pracenje racuna iz nadleznosti platnog prometa sa inostranstvom
- Odgovornost za blagovremeno d procesuiranje inotroskova
- Iniciranje izmena procedura/putstava/instrukcija za rad vezane za u platni promet sa inostranstvom
- Iniciranje izmena u aplikaciji za platni promet sa inostranstvom i prijava sistemskih defekata
- Izrada posebnih statističkih i drugih izveštaja vezanih za poslove u platnom prometu sa inostranstvom

### Šta mi nudimo?

Mi smo banka koja je usmerena ka nalaženju najboljih rešenja, zato što nam je suština važnija od forme, a otvorena komunikacija ima prednost nad hijerarhijom.

Najlepši pokloni se ne mogu upakovati, i baš zato želimo da naši zaposleni provedu svoj rodendan sa porodicom van kancelarije, kao i da budu uz svoje školarce privake, za srećan početak novog poglavljia. Podstičemo balans, različitosti i zdrav način života, i važno nam je da brinemo o našim ljudima, stoga svi naši zaposleni imaju obezbeđen paket zdravstvene zaštite, kao i besplatne godišnje sistemske preglede.

**PRIJAVI SE**

 /unicredit-bank-serbia